振興國家經濟

幸福臺灣願景

◆李 南 賢

總統就職日的演說，公開宣示未來施政方針。以振興經濟為首要，堅持理想攜手改革， 打造幸福台灣。回顧過去四年的執政，全力導正政治風氣，守護憲法精神，提升司法的 公正透明；完成中央政府精簡與縣市合併升格兩大改革工程，力行節能減碳、推動「居住 正義」、大幅擴大社會安全網；締造了六十年來最和平的臺海情勢，贏得長期盟友的信賴 與國際社會的肯定，讓中華民國國民在 127 個國家與地區，免簽證入境。（註 1）

政府積極為了將以五大支柱提升全球 競爭力讓台灣脫胎換骨第一大支柱經濟自由產業優質化：展望未來，將以「黃金十年」的國家願景，和全體國人共同奮鬥。目標 是建設和平、公義與幸福的國家。政府將以「強化經濟成長動能」、「創造就 業與落實社會公義」、「打造低碳綠能 環境」、「厚植文化國力」、以及「積極 培育延攬人才」作為國家發展的五大支 柱，以全面提升臺灣的全球競爭力， 讓臺灣從速脫胎換骨、邁向幸福。媒 體報導美韓自由貿易協定在今年三月 生效。中國大陸與日、韓的自由貿易 協定談判也將在今年內啟動，我們必 須加快自由化的腳步，不能再蹉跎。

政府正規劃設立「自由經濟示範區」，高雄就是其中之一，這是臺灣邁向「自由貿易島」關鍵的一步。我們要儘快完 成「兩岸經濟合作架構協議」的後續協 商，加速與新加坡、紐西蘭等重要貿易夥伴洽簽經濟合作協議。

第二大支柱 創造就業與落實社會 公義：健全財政結構是當前要務，努 力落實「量能課稅」與「租稅正義」，建 構完整的社會安全體系，維護弱勢群體的基本權益。司法是保障人民權益的正義防線。已完成「刑事妥速審判 法」、「法官法」、「家事事件法」的立法，成立廉政署，最高法院的保密分 案制也已走入歷史。司法必須獨立， 但絕對不能孤立。

第三大支柱 就是打造低碳綠能環 境：讓臺灣成為「低碳綠能島」。要堅 持永續發展的理念，為我們下一代留 下清朗的天空，乾淨的空氣，豐沛的 水 資 源 ， 以 及 生 意 盎 然 的 山 林 、 溪 流、濕地與海洋。政策上，政府要讓 能源價格合理化，創造節能減碳與促 進投資綠能產業的動力。要讓油電等 公用事業回歸市場機制，落實「使用者付費」的原則。

第四大支柱 文化建設厚植國力： 臺灣有三個文化特質，一是公民素養 植根最深厚。二是傳統文化保存最完 整。三是傳統與現代的銜接轉化最細 緻 。 民 主 制 度 造 就 了 我 們 的 公 民 社 會，自由的精神。

中華民族文化不只是藝文、創意 與產業，文化也是人民日常生活的一 部分。因為中華文化中「善良」與「誠 信」的核心價值，已經融入臺灣的日常 生活。

第 五 大 支 柱 讓 大 學 成 人 才 的 搖 籃：政府要以開放前瞻的政策，「築巢 引鳳」的方式，打造一個宜居、友善、 國際化、對薪資有競爭力的環境，留住本土優秀人才，並延攬全球的優秀人才 。要踏出堅定的步伐，即時進行、深入廣泛的溝通，以取得民眾的支持。用五大支柱「打造幸福臺灣」，攜手合作要提升臺灣競爭力才能生存，人民幸福才有保障。

國營事業實況

我們深知台灣是島國型經濟，近年來受到國際市場原物料價格的攀升，全球經濟受到衝擊，中華民國亦不能列外受到影響，所以我國從今年 五月份以後，國營事業、台灣電力公 司財務累集虧損 約略總額為 1,376 億 元 。 中國石油公司財務虧損292 億元、（天然氣則是虧損 187 億元），中油公司兩者合計虧損高達 479 億元。 澈底檢討則發現營虧總額比像想更為可怕，及時應變率先從中國石油 化上揚，台灣電力公司用電價調漲。其實公營事業調漲價也是無奈，原外國的原物料都在上揚，台灣是島國型經濟須靠原物料進口 ， 渠之成本提高，公營要存活、拚績效中油、台電必須做合理調整價格。就整體市場交易過程，消費者值覺陣痛，見到諸多樣之民生必須品，蠢蠢欲動，明示高喊平價，暗的變相上漲，市場往來交易顯見的波動、平價僅是行銷技術。復有美國牛肉精及自由貿易化（Free Trade Area=FTA）等諸般問題，困擾著執政者行政院的滿頭包。正值此時八月17日主計處公布全年經濟成長率（GDP）修正為1.66% 、政府拼經濟「保 二」宣告破功。因此 總統馬英九先生 於八月 18 日在台中市及時提出『掃除 障礙、調整心態、希望八年加 T 能快 就快』（註 2），依 16 字箴言拼經濟。呼 籲業界一起打拼，為台灣經濟開出藥方。

欣見今年六月廿五日，聯合報系 舉辦「關鍵兩年—為台灣經濟開路高峰 會」。此時此地正是時候。從這次會議 中邀請產官學界近千人齊聚，大家拋 開己見，獻替真誠，說出台灣未來之 願景工程及時快轉的走向。大致上有 幾項核心值得我國人及時深思的：（註 3）

關鍵兩年，經濟開路提出建言：

1.值此關鍵時刻，國內外經濟情勢 嚴峻，朝野政黨應停止對峙、內耗，並儘速開啟對話，每半年至少應舉行一次，議定國家重大經 濟政策。 2.政府及民間調整心態，以開放為 手段，促成進步為目標，設定時 間表勇敢推進法制、市場、人才 及投資的開放，並有專責機構或首長執行。3.政府應儘速完成兩岸經濟合作架 構 協 議 （ Economic Cooperation Framework=ECFA）後續四大協商 及台星、台紐經貿協定的談判， 每半年提出進度報告，與社會溝 通，並在完成協商前提出相關配套作法。 4.政府應在三個月內，建立台灣及 日本新合作平台，運用ECFA的優勢，創造台灣、日本及中國大陸三贏。 5.政府應在三個月內訂立中長期產 業發展計畫，研究經濟成長新模式，以根本改變過於依賴海外代工出口模式，並逐季提出進度報告。 6.政府應在半年內研修訂立人才發展策略 ，從育才 、留才 、引才擬具體作法，並有專責機構執行。 7.政府應以半年為期，提出大學教育轉型計畫，並有專責機構或政 務首長執行。

綜觀這七項做為努力重心，首先 我們要尋找為這個經濟總舵手，再創 台灣另一個經濟奇蹟，而這個經濟憶 往的過程當中，國人總是懷念，孫運 璿、李國鼎、趙耀東等人。但是當前 環境與時空的變化太大。依台灣的經 濟現況，時下的科技人才，服務方面 專業人才。政治體制運作。要想跟蹤 數年前的台灣經濟奇蹟，真是極高難度，細讀往日資料，對照當時的總統蔣經國先生曾強力氣魄的說：『您們為了國家，專業問題，您們放手去做！ 政治問題，我來解決』。依當下的政治氣候，強勢輿論，民粹壓力，處在這般的艱難環境，誰有這般堅實的勇氣？扛下這種險惡的戰鬥力，辛苦的 付出對於回饋的不一定成正比。深思之我國要在兩年內有這位經濟總 舵 手，我等正在拭目以待的竭求中。（註 4）

台灣經濟高峰會內容

前副總統蕭萬長先生為總主持人，他呼籲全民，「抓住機遇、迎按挑 戰 。打造台灣為加值島 」。國人都深知，台灣要追求明天會更好，我們未 來的關鍵二年，企盼朝野各層級主事 者，必須立即停止內耗，大家協力推 動經濟快轉工程。克服「三項主題」： 以期展望『台灣經濟快轉工程』推動黃 金關鍵二年：

首先我們面對嚴峻的挑戰：須有 急迫危機感；有識之士，美國牛肉進 口若停滯，台灣在自由貿易協議（Free Trade Association）將落空，和韓國比我 們差人家很遠。我國是面對挑戰，即是危機也是轉機 。 因為內部諸般困境，面對現行新鮮人就業薪水嫌低。 人口快速老化。教育政策急待重整、 人才專業短缺。產業政策待釐訂。國 家面臨籠總的複合式危機！我們深感憂心。

其次最近幾年「內耗」、「空轉」、 依台灣目前的政治及社會結構觀之； 祇要執政者提出政策或措施就一律反 對到底，尤其最令人痛心的是黨籍立 委亦在背後發出雜音。從開放美牛進 口，恢復證所稅。本是為了經濟平衡 發展。運作過程是朝野惡鬥、使台灣 陷入、空轉、內耗，萬劫不復的無謂 損耗。『內耗』：之沉重實在令全民憂 心 。 顯 然 已 對 國 家 社 會 壓 著 難 以 承 受 。 前 海 基 會 董 事 長 洪 奇 昌 先 生 曾 說：「台灣沒有內耗的本錢，兩黨應結 朿對立、對抗。改為對話，執政黨應 是有主政能力的執政黨，在野黨應是 理性負責的忠誠反對黨。」深盼國人皆 有宏觀的共識，摒棄個人己見，要以 全民福祉為導向。（註 5）

最後：今天台灣的經濟關鍵時刻 應 抓 緊 ， 要 團 結 、 有 意 見 多 方 面 溝 通，協調、和諧，達成共識。把握今 天機會，劍及履及，採行一致步調。

運用訊息科技、良性雙向溝通

（一）面書（face book）

由 於 Facebook 沒 有 官 方 中 文 名 稱，不同漢語地區的使用者社群便各 自 發 展 出 不 同 的 譯 名 ， 如 中 國 的 臉 譜 、 香 港 的 面 書 或 面 簿 、 台 灣 的 臉 書、馬來西亞的面子書等。（註 6）

（二）「Web2.0 影音交流平台」的觀念

政府創新案提出「以民眾為尊」的前 瞻 性 主 動 服 務 (Proactive Service)理

念，政府將與民眾息息相關之動態影 音資訊，主動提供給民眾，也就是以 積極主動的態度提供民眾「應得」的服 務資訊，辦理方式即利用現有網際網 路提供的「Web2.0 影音交流平台」做為 政府數位創新服務型態的溝通平台。

本創新案所提出網際網路「Web2.0 影音交流平台」的觀念，是將政府與全 民、企業所關心的公開訊息，涵蓋政 府全盤政策措施職業災害資訊、安全 衛生檢查資訊、就業服務資訊…等。 經由 PUSH 機制主動將每一個民眾所 感興趣的動態影音訊息傳遞出去。做 法是在網際網路 YouTube 平台來置放 上述服務訊息等相關動態影音檔，利 用 YouTube 平台功能讓民眾可直接上 網參閱及傳遞，達到服務民眾最佳化 雙向溝通目的。

經由本項作業「Web2.0 影音交流平 台辦理主動式服務之宣導」網路服務， 能達到下列效益：

當民眾透過 Web2.0 影音交流平台 水平互動、分享與協力，發展出網路 上的社群身分認同，進而相對增加民 眾對政府政策推動信心。同時經由網 網相連的延展效應，使愈來愈多的民 眾接觸行政網站內容，進而達到資訊 分享與共享的虛擬環境。（註 7）

（三）民眾常見問答集 FAQ 資訊服務平台

規劃建置一項有效回饋循環的「民 眾常見問答集 FAQ 資訊服務平台」彙 整政府及所屬機關網站之「Fast Answer Question=FAQ 答客問」資訊，透過單一 檢索介面，加上智慧型關聯性連結技 術，提供民眾快速、正確、省時的檢 索方式，取得民眾相關之常見問答資 訊，以提升政府為民服務品質效果：

首先建立（政府各部會）跨機關網 站資料的索引，確保所有跨機關網站 整合資訊可被搜尋關鍵字取得。

其次，建立多面向篩選、關聯機 制，方便使用者取得廣泛且精準的資 訊之後，將取得之民眾行政事務政重 要訊息，以主題化資訊方式，有效地 完整顯示，使得民眾得以更快速的取 得所需得到之全民相關之常見問答資 訊。

最後，經由搜尋關鍵字、閱覽資 訊的記錄，可透過關鍵字統計及文字 探勘工具，分析了解民眾關注訊息， 了解全體民眾在不同時期的不同資訊 需求，藉以了解在民眾服務需求上可 待調整部分，同時亦可做為政府施政 決策方向上參考分析。

經由本項規劃「全民常見問答集 FAQ 資訊服務平台」網路服務，雙向溝 通預期達收到下列效益：

1.當民眾經由本會網路服務快速找到與自己案例 相 關 之 問 題 解 答

時，不僅感受到政府便民服務效 率 ， 相 對 增 加 民 眾 對 政 府 信 賴 感。如民眾對於所得到之問答資 訊未能完全解決所面對的問題， 本系統可直接連結行政機關「民意 信箱系統」，協助民眾反應確切問 題及民意，建立回饋循環。 2.雙向互動式機制，以落實創新服 務措施。 3.政府可收集民眾關注訊息，了解 民 眾 在 不 同 時 期 的 不 同 資 訊 需 求，藉以了解在民眾服務需求上 可待調整部分，進而調整政府施 政決策方向，以落實便民服務目 標。（註 8）

希望經由政府機構網站各網頁及 最新消息、影音專區、公佈欄、熱門 主題區及業務主題區等區塊瀏覽次數 的統計分析，可有效了解民眾對政府 各部會網站資訊服務需求，瞭解全民 所關心的資訊服務、議題內容，提供 政府各部會關懷民眾各種施政、政策 之參考。提供全民更完善之服務資訊 及更便利之網路服務。

更能協助政府各部會建立與民眾 一項有效的雙向溝通管道，發揮便民 服務的效益，配合整體施政、政策運 作參考，更可搭配實體的推廣活動， 發揮加倍的便民服務績效，提昇政府 各部會服務全民之優良形象。

結 語：

身處台灣全體人民應無分彼此， 大家可以參考美國之民主黨與共和黨 都是一致對外的，台灣藍綠兩黨關係 須要在兩岸、美國往來的大議題上取 得共識，有了共識，許多政策性議題 就必須摒棄空轉、內耗。像美國牛肉 瘦肉精，弄得立法院空轉。該審議法 案而無法正辦。浪費公帑數拾萬元。 內耗亦然，為了證所稅，喧喤數日， 直到七月 24、25 日先後經立法院臨時 院會順利通過，完成法律程序才予以 通過，雖然是遲來的盼望總是全民之 福矣。

今天有識之士都是強調，政黨必 須爭著幸福方向邁進。不僅如此我們 還要走出去。並努力還要引進來。

敬愛的有識之士，我們必須急起 直追，見到鄰國（韓國）短短九年的奮 起，在全球經濟領域排名第三，達到 60.9%。（註 9A and 9B）顯見南韓能！ 我們也應該能！韓國今天成功了，經 濟成長了。哪我們台灣呢已落後很遠 啦。我們陶誠自省，現在奮起，我們 就應立即出發，從整體政策面，執行 作業，人事，教育，找到努力著手深 骨核心之處。劍及履及全民攜手展開 與世界競爭‧振興國家經濟、幸福臺 灣願景，團結奮戰、勇往直行、促經 濟面向上提昇。迎接新的榮景。

本文作者：李南賢；廣東省揭陽

人，政戰學校法學士、淡江大學商學 士，臺灣師範大學教育碩士，美國明 州 Metropolitan 大學管理碩士、美國 加州 Armstrong 大學商管博士、會計 師。教職中國文化大學教授、大陸汕 頭大學客座教授，大陸經貿大學客座 教授。廣東汕頭臺港澳經濟研究會 榮 譽會長，世界廣東同鄉總會 副會長， 台北市廣東同鄉會 理事，台北市海南 同鄉會顧問，台中市潮州同鄉會永久 榮譽理事長。

註釋

（註 1）中華民國總統府：www.president.gov.tw。

（註 2）台電財務累集虧損 約略總額為 1376 億元。 http://tw.myblog.yahoo.com/vip80002000

（註 3）中華民國 101 年 8 月 18 日，聯合報各版面。

T=（TPP=Trans-Pacific Partnership ）它是亞大經合會（APEC）旗下的多邊自由貿 易協定。

（註 4）中華民國 101 年 6 月 26 日，聯合報各版面。

（註 5）中華民國 101 年 6 月 26 日，聯合報各版面。

（註 6）www.facebook.com/wishhug。

（註 7）黃金福：e-mail：UFJIN@MAIL.CLA.GOV.TW。

（註 8）黃金福：e-mail：UFJIN@MAIL.CLA.GOV.TW

（註 9）A，中華民國 101 年 6 月 19 日聯合報。小辭典、FTA Roadmap。

B，南 韓 前 任 總 統 盧 武 鉉 政 府 在 2003 年 8 月 訂 下 【FTA Roadmap】訂 下 這 箇 FTA=Free Trade Area 發展的原則為 1、同時多執（Mulrti--Track）進行。 2、中長期 將與大經濟體或國家來簽署，其中涵蓋 USA、EU、ASEAN、China（mainland）、 Japan 。3、FTA 不僅是免關稅，並且是全面性開放，包括有服務業、投資、智慧 財產權、政府採購。4、政府與民間達到協調、互助關係、並有充分溝通。

李明博先生於 2008-2012 年提出「2009 新亞洲構想」、「全球 FTA Internet」，並將中

國、日本、俄羅斯、海灣合作理事會（GCC=Gulf Cooperation Council）列為優先推 動 FTA 國家。

參考文獻： 中文及專業書籍

1、聯合報社論，以及各大媒體，中華民國 101 年 6 月。

2、聯合報，及各大媒體。中華民國 101 年 6 月 26 日。

3、黃金福，業務創新專案——辦理主動式電子化服務，民國 101 年 8 月

4、聯合報社論，以及各大媒體，中華民國 101 年 6 月。

5、李南賢：知識管理——學習中華文化。台北，中華新文教協進會、第 11 期、民國 91年 p.p.26-27

6、李南賢等編著、中華民國一百年六月，企業管理，台北，華立圖書公司。

7、ThomasM.Koulopoulos Carl Frappaolo（.2003）Knowledge Management. Capstone publishingLtd., via Susie Adarns Rights Agency, U.K. p.19 8、金惟純，學蔣經國不夠，還得學雷根，商業周刊，第 1071 期，2008 年 6 月 8 日。

p.16

英文及網際網路

1、Allan Afuah （1998），Innovation Management. New York Oxford University Press. 2、Barry Gerhart（1997）.Human Resource Management. McGraw-HILL.IHC

3、 Daniel Quinn Mills（2001）、Labor-Management Relation. McGraw-HILL,IHC. 4、Lotfi A.Zadeh（2003）、Fuzzy and Neural Approaches in Engineering

John Wiley & sons, INC.

5、Stephen Martin（2010）、Industrial Economics—Economic Analysis and Public Policy. Eight Edition. Macemillan Publishing Company. New York.

6、聯合報新聞網：udn.com

7、黃金福 e-mail：UFJIN@MAIL.CLA.GOV.TW。